

1. הגדרות החברה - "מרכז נופש וספורט בע"מ" (קאנטרי כפר ביל"ו)

2. הוראות התקנון באות להבטיח התנהלות תקינה של הקאנטרי תוך הבטחת רמת שירות גבוהה ושמירה על אינטרסים משותפים של מנז"י הקאנטרי ושל הנהלת החברה.

3. חתימה על תקנון - חתימת המנז"י על התנאים האמורים בתקנון זה הינה תנאי הכרחי להצטרפות כחבר קאנטרי (מנז"י). במקרה של משפחה, חתימת המנז"י המוביל (ראש המשפחה) על התנאים האמורים בתקנון זה הינה תנאי הכרחי להצטרפות כל אחד מיחיד המשפחה כחבר קאנטרי (מנז"י). בחתימתו על התקנון מתחייב המנז"י המוביל ליידע את כל המנז"ים הנלווים בדבר הוראות התקנון, ויראו אותם כחותרים על תקנון זה ויחולו עליהם הוראות התקנון. המנז"י המוביל ערב לכל התחייבויות יתר החברים הכלולים במנז"י לרבות התחייבותם הכספיות ועמידתם בכללי ההתנהגות. עותק מתקנון החברה יהיה מצוי במשרדי החברה ולצפייה חופשית באתר האינטרנט.

4. הפסקת חברות בקאנטרי - הנהלת החברה רשאית להפסיק ו\או להשעות חברותו של חבר בקאנטרי (מנז"י) על-פי שיקול דעתה הבלעדי, בכל מקרה של חריגה מהנהלים ו\או מתקנות הקאנטרי ו\או במקרה של פגיעה בפעילות ו\או במטרות הקאנטרי ו\או בשל התנהגות המסכנת את עצמו ו\או אחרים ו\או בשל הפרת משמעת חמורה ו\או אי ציות להוראות הנהלה וצוות העובדים.

5. מניעת כניסה לקאנטרי - הנהלת החברה רשאית למנוע כניסת אדם אשר גרם בעבר לנזק כלשהו לקאנטרי בעת שהייתו במרכז ו\או שהתנהג בחוסר כבוד לעובדי המרכז ו\או שהתנהגותו הופסקה בהתאם לסעיף 4 לתקנון. כמו כן, הנהלת החברה הזכות הבלעדית לקבל או לדחות כראות עיניה בקשות למנז"ים, או להתנות קבלתו של מנז"י בכל תנאי אשר ייראה להנהלה והכול לפי שיקול דעתה הבלעדי של הנהלה.

6. הסדרי תשלום במעמד הרישום וכתנאי לו - על המנז"י להסדיר את התשלום במלואו וזאת במסגרת אפשרויות התשלום הנהוגות בקאנטרי (בעת רכישת מוצרים או מנז"ים חודשיים - במזומן או באשראי, בעת רכישת מנז"ים מתמשכים - בהוראת קבע באשראי). במקרה של אי עמידה של המנז"י בהסדרי התשלום שנקבעו עמו, רשאית הנהלת החברה להפסיק את חברותו בקאנטרי, לאלתר, ומבלי לגרוע בכך, לנקוט בצעדי גבייה כלפי המנז"י כולל באמצעות צד ג'. למען הסר ספק, יודגש כי לא תתאפשר כניסת המנז"י (והנלווים למנז"י) לקאנטרי, אם לא הסדיר\ו את אמצעי התשלום, בהתאם להסדרי התשלום הנהוגים בקאנטרי, וזאת בהתייחס למלוא מחיר המנז"י. החיוב בהוראת קבע יבוצע למשך 36 חודשים הנהלת החברה רשאית לקצר את תקופת החיוב על פי שיקול דעתה ובלבד שתיתן הודעה מראש.

7. דמי הרשמה - כל מנז"י חדש (שאינו רשום כמנז"י בעבר במערכות החברה) חייב בתשלום דמי הרשמה חד-פעמיים, אשר ישולמו במעמד הרישום. דמי הרשמה בעבור מנז"י יחיד - 100 ₪.

8. תג קרבה (צ'יפ)

א. כל חבר בקאנטרי יקבל צ'יפ אשר באמצעותו הוא נדרש להיכנס לקאנטרי (תמונה ממוחשבת) וזאת לאחר שהצטלם ועמד בכל הדרישות לצורך הרישום.

ב. לא תתאפשר כניסה למנז"י ללא צ'יפ.

ג. על המנז"י להישמע להוראות הנציג בכניסה לקאנטרי ולהמתין עד לזיהוי שיבוצע במערכת הממוחשבת.

ד. הצ'יפ הינו אישי ואינו ניתן להעברה, צ'יפ שיועבר לאחר יוחרם והמנז"י לו שייך הצ'יפ יבוטל לאלתר.

ה. בגין אובדן או גניבה או השחתה של הצ'יפ יחויב המנז"י בסכום של 20 ש"ח. כל עוד לא הוסדר התשלום כאמור לא יהיה המנז"י זכאי להיכנס לקאנטרי ולא יזוכה בגין היעדרותו.

ו. הצ'יפ הינו רכוש החברה, הנהלת החברה רשאית להחרימו או להפקיעו או לבטלו, בכל מקרה של התנהגות לא נאותה מצד המנז"י ו\או מי מטעמו, לרבות מקרה של הפרת תקנון זה.

ז. החברה תעמיד לראשות לקוחותיה חלופה לתג הכניסה בתצורת קוד QR אשר באמצעותו תתאפשר כניסה ללקוחות החברה אשר ייבחרו להשתמש ביישומון "פיזיקל".

ח. הכניסה באמצעות קוד זה הינה אישית ולא ניתנת להעברה וכל ההתניות בסעיפים המוזכרים לעיל יחולו על המשתמשים בקוד זה.

9. שעות פעילות הקאנטרי

למנז"י זכות כניסה לקאנטרי בשעות הפעילות של הקאנטרי בלבד. שעות הפעילות נקבעות ע"י הנהלת הקאנטרי והן עשויות להשתנות מעת לעת, על פי שיקול דעתה הבלעדי של הנהלת החברה. לא תתאפשר כניסה לקאנטרי 15 דק לפני סגירתו. יש לפנות את המתקנים רבע שעה (15 דק') בטרם סגירתם.

10. בריכת השחייה

א. הכניסה לבריכת השחייה הינה אך ורק בשעות הפעילות של הבריכות (בנוכחות מציל בלבד) כפי שייקבעו מעת לעת על ידי הנהלת הקאנטרי, ויפורסמו באתר החברה.

ב. הכניסה לבריכות השחייה תיעשה בבגד ים (בבריכה המקורה - חובה כובע ים לבעלי שיער ארוך).

ג. אין להכניס לבריכה מזרני ים ו\או כדורים.

ד. יש להתקלח לפני הכניסה לבריכה.

ה. חל איסור על הכנסת שתייה ומזון מכל סוג שהוא לשטח הבריכות-חל איסור מוחלט על הכנסת דברי זכוכית לקאנטרי ולשטח הבריכות בפרט.

ו. חובה להישמע להוראות המצילים בשטח הבריכה. מנוי אשר לא ישמע להוראות המצילים יורחק משטח הקאנטרי והנהלת הקאנטרי רשאית במקרה כזה, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, לבטל את המנוי בקאנטרי.

ז. הנהלת החברה רשאית לפי שיקולה הבלעדי לסגור חלק ממסלולי השחייה בבריכות לטובת שיעורי שחייה, שחיינים ו\או קייטנות ו\או לטובת פעילויות שונות.

ח. כניסת ילדים עד גיל 6 למים ו\או לרחבת הבריכה הינה באחריות ההורים ומחייבת ליווי והשגחת מבוגר.

ט. השחייה במסלולי השחייה מיועדת לגילאי 10 ומעלה ורק למי שיודע לשחות.

י. מתרחצים שאינם יודעים לשחות חייבים במצופים.

יא. הנהלת החברה רשאית לפי שיקול דעתה, בחודשי הקיץ, בשעות שיא, להתיר את השימוש בבריכה באופן חלקי וכפי שתמצא לנכון.

11. בריכת פעוטות הרחצה בבריכת פעוטות הינה באחריות ההורים בלבד ונעשית ללא נוכחות מציל. השימוש הינו לילדים עד גיל 5 ובהשגחת ההורים בלבד. הכניסה למים תותר בבגדי ים או לבוש המתאים לרחצת פעוטות בפרט חיתולים המיועדים לכך.

12. חדר כושר השימוש בחדר הכושר הינו מגיל 14 ומעלה בכפוף לשינויים, כפי שיחולו בחוק הספורט מעת לעת, ולבעלי אישור רפואי\ "הצהרת בריאות" בתוקף בלבד וכנדרש בחוק. האימון בתלבושת ספורט מלאה ומגבת אישית, בני נוער ו\או בוגרים ישתמשו במכשירי חדר כושר רק בנוכחות מדריך כושר מוסמך. יש להישמע להוראות המדריכים בחדר כושר, אימונים אישיים אסורים אלא ע"י מדריכי חדר כושר המועסקים על ידי החברה.

בשעות בהן לא נוכח מדריך מוסמך בחדר כושר לא תתאפשר כניסת מתאמנים מתחת לגיל 18.

13. מתחם הסאונות - השימוש בו הינו מגיל 16 ומעלה והוא מיועד לבעלי בריאות תקינה בכפוף להנחיות, לתקנון ולהוראות המיוחדות הקבועות במקום, בדבר השימוש בסאונות. חל איסור מוחלט לשפוך נוזלים מכל סוג על תנורי החימום, כמו כן אסורים שימושים בחומרי סיכה שונים והכניסה למתחם בבגד ים בלבד!

14. חוגים ופעילויות

א. תכנית הפעילות בקאנטרי הינה בהתאם לפרסומים שיופיעו בעלונין ובאתר האינטרנט של החברה - אשר יעודכנו מעת לעת והם ניתנים לשינוי, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של הנהלה.

ב. ההשתתפות בחוגים כפופה לעמידה בתנאי בריאות, גיל, לבוש מתאים והוראות ספציפיות לכל פעילות כדוגמת רישום מראש ולעמידה בתנאי התקנון.

ג. הנהלת החברה רשאית להחליט כי בגין חוגים מסוימים ייגבו דמי כניסה ו\או דמי ביגוד ואביזרים, ואלה יהיו כתנאי להשתתפות (בנוסף לעלות דמי המנוי).

ד. הנהלת החברה רשאית לקבוע כי חוגים מסוימים יוגבלו לקבוצות גיל, מין וכיוצא בזה, וכן, לקבוע מספר מוגבל של משתתפים בחוג מסוים ולשם כך לבצע, בין היתר ולשיקולה הבלעדי הרשמה מראש, על בסיס כל הקודם זוכה. למנוי לא תהיה זכות לטענה כלשהי כנגד הנהלת החברה במקרה שבו לא יוכלו להירשם/ להשתתף בחוג מסוים בשל תפוסה מלאה.

ה. הנהלת החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות ו/או להפסיק ו/או להחליף חוגים ומדריכים וזאת בכל עת שתמצא לנכון, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

ו. החוגים מיועדים למנויים בלבד, אורחים אינם רשאים להשתתף בחוגים אלא אם יקבע אחרת.

ז. בחודשים יולי אוגוסט ובמועדי חגי ישראל ייתכנו שינויים בלוח החוגים, לרבות ביטול חוגי ילדים בהתאם לחופשות משרד החינוך, אך לא רק.

15. מופעים ואירועים

הנהלת החברה רשאית לגבות דמי כניסה חד פעמיים למופע ו\או לאירוע אשר יערך בקאנטרי (בנוסף לדמי המנוי) וכן למכור כרטיסי כניסה לאורחים שאינם מנויים וזאת בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

16. לוקרים

השימוש בלוקר קבוע (תא לשמירת חפצים קבוע) בתקופת החברות של המנוי הינו בכפוף לתשלום נוסף (בשיעור כפי שיקבע מעת לעת על ידי הנהלת הקאנטרי) והוא על בסיס מקום פנוי. הנהלת החברה רשאית להחליף את מיקומי הלוקרים ותקופת השימוש בלוקר. האחריות המלאה והבלעדית לשימוש בלוקרים חלה על המשתמש והחברה אינה אחראית לכל נזק שיגרם למשתמש בקשר עם השימוש בתא האחסון. ציוד אשר יישאר לאחר תקופת המנוי לא יישמר ולמנוי לא תהיה כל טענה או דרישה בדבר.

17. הקפאת מנוי

המנוי הינו מנוי ללא הקפאות

18. ביטול מנוי

קיימת לחבר הזכות לבטל מנוי במהלך תקופת המנוי עפ"י התנאים הבאים:

א. על המנוי למסור לידי הנהלת החברה בקשה בכתב לביטול (באמצעות המייל).

ב. במנוי שנתי בעסקת מזומן\תשלומים- יחויב המנוי בדמי ביטול בהתאם לחוק הגנת הצרכן תשמ"א 1981 ותקנותיו לעניין ביטול.

ג. במנוי חודשי מתמשך באמצעות הוראת קבע בכרטיס אשראי - המנוי יסתיים תוך 30 יום מיום בקשת הביטול (לאחר אישור המשרד על קבלתה), והוראת הקבע תבטל.

ד. במעמד ביטול המנוי וכתנאי לו, חייב המנוי לפרוע כל חוב שהוא חייב לחברה. המנוי נותן לחברה הרשאה בלתי חוזרת לעשות שימוש בכרטיס האשראי בו משולם המנוי ו\או להפקיד שיקים מתועדים של המנוי כדי לגבות כל חוב שהמנוי חייב לחברה.

ה. במקרה של ביטול מנוי של אדם אחד מתוך ההרכב המשפחתי - יבוטל המנוי כולו במסגרת תנאי הביטול המפורטים לעיל.

ו. בעת ביטול מנוי, דמי הרישום לא יוחזרו.

ז. במקרה של ביטול עסקה שנעשתה במסגרת מבצע, דמי היציאה ייגבו בכפוף לתנאי המבצע ובתשלום אחד מכרטיס האשראי בו בוצעה העסקה .

19. כרטיסיות אורחים ("להלן כרטיסים")

א. יהיו בתוקף רק במועד הרישום עליהם. חל איסור מוחלט על מכירת ו\או סחר בכרטיסים אלו. הכניסה של אורח עם כרטיס הינה בליווי המנוי בלבד. לא יינתן החזר כספי בגין כרטיסים שלא נעשה בהם שימוש.

ב. אין אפשרות כניסה לקאנטרי למי שאינו מנוי או שאין ברשותו כרטיס כניסה. כל אורח מעל לגיל שנה חייב בכרטיס אורח.

ג. הנהלת המרכז רשאית לערוך שינוי במועדי המכירה ואת כמות כרטיסי האורח ומחירים אותם היא מקצה בהתאם לאפשרויות ולפי שיקול דעתה.

20. גניבות ואבידות אין הנהלת החברה אחראית לגניבות ו\או לאבידות ו\או לכל נזק ו\או קלקול שיגרם לרכוש המנוי בשטח הקאנטרי (לרבות, תאים וכלי רכב). באחריות המנוי לדאוג לרכושו. אין המנוי רשאי להביא לקאנטרי חפצים בעלי ערך ואם הביא (על אף האיסור) באחריותו הבלעדית לדאוג שלא להשאירם ללא השגחה.

21. מחירון "חודש בודד" – המחיר מתייחס לחודש אחד בלבד:

אפריל – ספטמבר : יחיד – 399 ₪.

ינואר - מרץ \ אוקטובר-דצמבר: יחיד – 299 ₪.

22. מחירון מנוי "חודשי מתחדש" (בהוראת קבע ל- 36 חודשים) :

יחיד – 199 ₪ .

*למשפחה גרעינית תינתן אפשרות לצרף ילדים מעל גיל 3 ועד גיל 18 במחירים מוזלים :

ילד ראשון ושני 99 ₪ לחודש כל אחד.

ילד שלישי ואילך 49 ₪ לחודש כל אחד.

**דמי המנוי החודשיים יהיו כמפורט לעיל או לחילופין, בהתאם למחירון אשר יהא בתוקף ויצורף במעמד חתימת תקנון זה ויהווה חלק בלתי נפרד ממנו ולנמוך מבניהם .

- א. החברה שומרת לעצמה הזכות לסגור את הקאנטרי או לחלקו לצורך שיפוצים\ תיקונים\ אירועים וכד'.
- ב. אין החברה אחראית לרכב החונה במגרש החניה או בכל מקום אחר סמוך לקאנטרי ואינה אחראית על פריצות ו/או גניבות מהרכבים.
- ג. המנוי הינו אישי ואינו ניתן להעברה.
- ד. ילד שגילו עד 10 שנים חייב בליווי מבוגר מרגע כניסתו לקאנטרי.
- ה. הנהלת החברה רשאית לאפשר כניסות חד פעמיות של אורחים ו/או לקיים אירועים ו/או פעילויות נוספות שלא לחברי הקאנטרי.
- ו. החברה רשאית לשנות את התקנון מעת לעת לפי שיקול דעתה ובלבד שיפורסם התקנון באמצעי המדיה העומדים לרשותה.
- ז. אין להכניס לשטח הקאנטרי ציודניות ו/או ציוד גן ו/או נשק או כלי זכוכית ו/או משקאות חריפים ו/או נרגילות ו/או בעלי חיים.
- ח. העישון אסור בכל שטחי הקאנטרי. עישון ברחבי הקאנטרי מהווה עבירה על החוק והמנוי יישא במלוא האחריות והנזק כתוצאה מהפרת איסור זה.
- ט. פעילות מסחרית - חל איסור מכירת שירותים/טובין, משחקי קלפים, מזל או הימורים ברחבי הקאנטרי.
- י. השמעת מוסיקה באופן פומבי בשטח הקאנטרי אסורה בהחלט.
- יא. יש לפנות את מתחמי הבריכות כרבע שעה לפני הסגירה.
- יב. המנוי מאשר כי קרא את הוראות התקנון, הבין והסכים להוראותיו, ניתנו לו כל התשובות לשאלותיו והוא מתחייב לנהוג על פי הוראות התקנון.
- יג. בכל מקרה של סתירה בין לשון החוק לתקנון, לשון החוק תגבר.
- יד. בחתימתי זו הנני מאשר קבלת חומר פרסומי באמצעי המדיה השונים.
- טו. כתובת החברה ומספרי הטלפון, מפורסמים באתר החברה באינטרנט בכתובת: www.nofesh-bilu.co.il וכן ניתן לקבלם במשרדי הקאנטרי.
- טז. הגדרות: מנוי יחיד – אדם אשר גילו 14 ומעלה | *משפחה גרעינית -זוג הורים נשואים וילדיהם עד גיל 18 (על פי תעודת הזהות).
הריני לאשר כי קראתי את התקנון וחתימתי זו מחייבת אותי ואת כל חברי המנוי

שם: _____ ת"ז: _____ חתימה _____

תאריך עדכון: 04/12/2023