

1. הגדרות החברה - "מרכז נופש וספורט בע"מ" (קאנטרי כפר ביל"ו)

2. הוראות התקנון באות להבטיח התנהלות תקינה של הקאנטרי תוך הבטחת רמת שירות גבוהה ושמירה על אינטרסים משותפים של מנויי הקאנטרי ושל הנהלת החברה.

3. חתימה על תקנון - חתימת המנוי על התנאים האמורים בתקנון זה הינה תנאי הכרחי להצטרפות כחבר קאנטרי (מנוי). במקרה של משפחה, חתימת המנוי המוביל (ראש המשפחה) על התנאים האמורים בתקנון זה הינה תנאי הכרחי להצטרפות כל אחד מיחיד המשפחה כחבר קאנטרי (מנוי). בחתימתו על התקנון מתחייב המנוי המוביל ליידע את כל המנויים הנלווים בדבר הוראות התקנון, ויראו אותם כחתומים על תקנון זה ויחולו עליהם הוראות התקנון. המנוי המוביל ערב לכל התחייבויות יתר החברים הכלולים במנוי לרבות התחייבותם הכספיות ועמידתם בכללי ההתנהלות. עותק מתקנון החברה יהיה מצוי במשרדי החברה ולצפייה חופשית באתר האינטרנט.

4. הפסקת חברות בקאנטרי - הנהלת החברה רשאית להפסיק ו\או להשעות חברותו של חבר בקאנטרי (מנוי) על-פי שיקול דעתה הבלעדי, בכל מקרה של חריגה מהנהלים ו\או מתקנות הקאנטרי ו\או במקרה של פגיעה בפעילות ו\או במטרות הקאנטרי ו\או בשל התנהגות המסכנת את עצמו ו\או אחרים ו\או בשל הפרת משמעת חמורה ו\או אי ציות להוראות הנהלתה וצוות העובדים.

5. מניעת כניסה לקאנטרי - הנהלת החברה רשאית למנוע כניסת אדם אשר גרם בעבר לנזק כלשהו לקאנטרי בעת שהייתו במרכז ו\או שהתנהג בחוסר כבוד לעובדי המרכז ו\או שהתנהגותו הופסקה בהתאם לסעיף 4 לתקנון. כמו כן, להנהלת החברה הזכות הבלעדית לקבל או לדחות כראות עיניה בקשות למנויים, או להתנות קבלתו של מנוי בכל תנאי אשר ייראה להנהלה והכול לפי שיקול דעתה הבלעדי של הנהלתה.

6. הסדרי תשלום במעמד הרישום וכתנאי לו - על המנוי להסדיר את התשלום במלואו וזאת במסגרת אפשרויות התשלום הנהוגות בקאנטרי (בעת רכישת מוצרים או מנויים חודשיים - במזומן או באשראי, בעת רכישת מנויים מתמשכים - בהוראת קבע באשראי). במקרה של אי עמידה של המנוי בהסדרי התשלומים שנקבעו עמו, רשאית הנהלת החברה להפסיק את חברותו בקאנטרי, לאלתר, ומבלי לגרוע בכך, לנקוט בצעדי גבייה כלפי המנוי כולל באמצעות צד ג'. למען הסר ספק, יודגש כי לא תתאפשר כניסת המנוי (והנלווים למנוי) לקאנטרי, אם לא הסדיר\ו את אמצעי התשלום, בהתאם להסדרי התשלום הנהוגים בקאנטרי, וזאת בהתייחס למלוא מחיר המנוי. החיוב בהוראת קבע יבוצע למשך 36 חודשים הנהלת החברה רשאית לקצר את תקופת החיוב על פי שיקול דעתה ובלבד שתיתן הודעה מראש.

7. דמי הרשמה - כל מנוי חדש (שאינו רשום כמנוי בעבר במערכות החברה) חייב בתשלום דמי הרשמה חד-פעמיים, אשר ישולמו במעמד הרישום. דמי הרשמה בעבור מנוי יחיד - 100 ₪.

8. זיהוי בכניסה לקאנטרי

א. הכניסה לקאנטרי תתאפשר באמצעות תג קרבה (צ'יפ) ו\או באמצעות QR המצוי באפליקציית החברים של הקאנטרי ו\או כל מערכת זיהוי אשר תוצב בקאנטרי ולאחר שהצטלם (תמונה ממוחשבת) ועמד בכל הדרישות לצורך הרישום.

ב. לא תתאפשר כניסה למנוי ללא זיהוי במערכת ההזדהות.

ג. על המנוי להישמע להוראות הנציג בכניסה לקאנטרי ולהמתין עד לזיהוי שיבוצע במערכת הממוחשבת.

ה. הצ'יפ הינו אישי ואינו ניתן להעברה, צ'יפ שיועבר לאחר יוחרם והמנוי לו שייך הצ'יפ יבוטל לאלתר.

ו. הנהלת החברה רשאית להפיקעו או לבטל את הצ'יפ בכל מקרה של התנהגות לא נאותה מצד המנוי ו\או מי מטעמו, לרבות מקרה של הפרת תקנון זה.

9. שעות פעילות הקאנטרי

למנוי זכות כניסה לקאנטרי בשעות הפעילות של הקאנטרי בלבד. שעות הפעילות נקבעות ע"י הנהלת הקאנטרי והן עשויות להשתנות מעת לעת, על פי שיקול דעתה הבלעדי של הנהלת החברה. לא תתאפשר כניסה לקאנטרי 15 דק לפני סגירתו. יש לפנות את המתקנים רבע שעה (15 דק') בטרם סגירתם.

10. בריכת השחייה

א. הכניסה לבריכת השחייה הינה אך ורק בשעות הפעילות של הבריכות (בנוכחות מציל בלבד) כפי שייקבעו מעת לעת על ידי הנהלת הקאנטרי, ויפורסמו באתר החברה.

ב. הכניסה לבריכות השחייה תיעשה בבגד ים (בבריכה המקורה - חובה כובע ים לבעלי שיער ארוך).

ג. אין להכניס לבריכה מזרני ים ו\או כדורים.

ד. יש להתקלח לפני הכניסה לבריכה.

ה. חל איסור על הכנסת שתייה ומזון מכל סוג שהוא לשטח הבריכות-חל איסור מוחלט על הכנסת דברי זכוכית לקאנטרי ולשטח הבריכות בפרט.

ו. חובה להישמע להוראות המצילים בשטח הבריכה וצוות העובדים. מנוי אשר לא ישמע להוראות המצילים וצוות העובדים יורחק משטח הקאנטרי והנהלת הקאנטרי רשאית במקרה כזה, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, לבטל את המנוי בקאנטרי.

ז. הנהלת החברה רשאית לפי שיקולה הבלעדי לסגור את מסלולי השחייה בבריכות לטובת שיעורי שחייה, שחיינים ו\או קייטנות ו\או לטובת פעילויות שונות.

ח. כניסת ילדים עד גיל 6 למים ו\או לרחבת הבריכה הינה באחריות ההורים ומחייבת ליווי והשגחת מבוגר מעל גיל 18.

ט. השחייה במסלולי השחייה מיועדת לשחיינים בלבד.

י. מתרחצים שאינם יודעים לשחות חייבים במצופים.

יא. הנהלת החברה רשאית לפי שיקול דעתה, בחודשי הקיץ, בשעות שיא, להתיר את השימוש בבריכה באופן חלקי וכפי שתמצא לנכון.

11. בריכת פעוטות - הרחצה בבריכת פעוטות הינה באחריות ההורים בלבד ונעשית ללא נוכחות מציל. השימוש הינו לילדים עד גיל 5 ובהשגחת ההורים בלבד. הכניסה למים תותר בבגדי ים או לבוש המתאים לרחצת פעוטות בפרט חיתולים המיועדים לכך.

12. חדר כושר

בשטח הקאנטרי נמצא חדר כושר אשר פתוח לשימוש מנויי הקאנטרי, האימון בחדר הכושר יעשה בכפוף לחוק מכוני הכושר על סייגיו ובהתאם להוראות השעה לתקנות המכונים.

בשעה בה מצוי בחדר הכושר מאמן האימון יתאפשר למנויים מגיל 14 ומעלה בכפוף לשינויים, כפי שיחולו בחוק הספורט מעת לעת, ולבעלי אישור רפואי\ "הצהרת בריאות" בתוקף בלבד וכנדרש בחוק. האימון בתלבושת ספורט מלאה, נעלי ספורט ומגבת אישית, בני נוער ו\או בוגרים ישתמשו במכשירי חדר כושר רק בנוכחות מדריך כושר מוסמך. יש להישמע להוראות המדריכים בחדר כושר, אימונים אישיים אסורים אלא ע"י מדריכי חדר כושר המועסקים על ידי החברה.

בשעות בהן לא נוכח מדריך מוסמך בחדר כושר לא תתאפשר כניסת מתאמנים מתחת לגיל 18.

13. מתחם הסאונות - השימוש בו הינו מגיל 16 ומעלה והוא מיועד לבעלי בריאות תקינה בכפוף להנחיות, לתקנון ולהוראות המיוחדות הקבועות במקום, בדבר השימוש בסאונות. חל איסור מוחלט לשפוך נוזלים מכל סוג על תנורי החימום, כמו כן אסורים שימושים בחומרי סיכה שונים והכניסה למתחם בבגד ים בלבד!

14. חוגים ופעילויות

א. תכנית הפעילות בקאנטרי הינה בהתאם לפרסומים שיופיעו בעלוניו ובאתר האינטרנט של החברה - אשר יעודכנו מעת לעת והם ניתנים לשינוי, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של ההנהלה. (חוגי מבוגרים-הכניסה מגיל 14)

ב. ההשתתפות בחוגים כפופה לעמידה בתנאי בריאות, גיל, לבוש מתאים והוראות ספציפיות לכל פעילות כדוגמת רישום מראש ולעמידה בתנאי התקנון.

ג. הנהלת החברה רשאית להחליט כי בגין חוגים מסוימים ייגבו דמי כניסה ו\או דמי ביגוד ואביזרים, ואלה יהיו כתנאי להשתתפות (בנוסף לעלות דמי המנוי).

ד. הנהלת החברה רשאית לקבוע כי חוגים מסוימים יוגבלו לקבוצות גיל, מין וכיוצא בזה, וכן, לקבוע מספר מוגבל של משתתפים בחוג מסוים ולשם כך לבצע, בין היתר ולשיקולה הבלעדי הרשמה מראש, על בסיס כל הקודם זוכה. למנוי לא תהיה זכות לטענה כלשהי כנגד הנהלת החברה במקרה שבו לא יוכלו להירשם/ להשתתף בחוג מסוים בשל תפוסה מלאה.

ה. הנהלת החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות ו\או להפסיק ו\או להחליף חוגים ומדריכים וזאת בכל עת שתמצא לנכון, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

ו. החוגים מיועדים למנויים בלבד, אורחים אינם רשאים להשתתף בחוגים אלא אם יקבע אחרת.

ז. בחודשים יולי אוגוסט ובמועדי חגי ישראל ייתכנו שינויים בלוח החוגים, לרבות ביטול חוגי ילדים בהתאם לחופשות משרד החינוך, אך לא רק.

15. מופעים ואירועים

הנהלת החברה רשאית לגבות דמי כניסה חד פעמיים למופע ו\או לאירוע אשר יערך בקאנטרי (בנוסף לדמי המנוי) וכן למכור כרטיסי כניסה לאורחים שאינם מנויים וזאת בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

16. לוקרים

השימוש בלוקר קבוע (תא לשמירת חפצים קבוע) בתקופת החברות של המנוי הינו בכפוף לתשלום נוסף (בשיעור כפי שיקבע מעת לעת על ידי הנהלת הקאנטרי) והוא על בסיס מקום פנוי. הנהלת החברה רשאית להחליף את מיקומי הלוקרים. תקופת השימוש בלוקר הינה כתקופת המנוי. האחריות המלאה והבלעדית לשימוש בלוקרים חלה על המשתמש והחברה אינה אחראית לכל נזק שיגרם למשתמש בקשר עם השימוש בתא האחסון. אין להשאיר ציוד מאוחסן בתאים היומיים לאחר עזיבת הקאנטרי, ציוד אשר יישאר לאחר תקופת המנוי לא יישמר ולמנוי לא תהיה כל טענה או דרישה בדבר. אין לבצע שינויים/תוספות/הדבקות בתא האחסון. פגיעה בתא תגרור חיוב בעלות תא חדש - 300 ₪.

17. הקפאת מנוי

אין הקפאות בכל מסלולי המנוי.

18. ביטול מנוי

קיימת לחבר הזכות לבטל מנוי במהלך תקופת המנוי עפ"י התנאים הבאים:

- א. על המנוי למסור לידי הנהלת החברה בקשה בכתב לביטול (באמצעות המייל/במשרדי החברה).
- ב. במהלך 30 יום ממועד ההצטרפות ביטול המנוי יחויב בהשלמה לתעריף "חודש בודד" או בכניסה חד פעמית הזול מבניהם.
- ג. במנוי חודשי מתמשך באמצעות הוראת קבע בכרטיס אשראי - המנוי יסתיים תוך 30 יום מיום בקשת הביטול (לאחר אישור המשרד על קבלתה), והוראת הקבע תתבטל.
- ד. במעמד ביטול המנוי וכתנאי לו, חייב המנוי לפרוע כל חוב שהוא חייב לחברה. המנוי נותן לחברה הרשאה בלתי חוזרת לעשות שימוש בכרטיס האשראי בו משולם המנוי ו\או להפקיד שיקים מתועדים של המנוי כדי לגבות כל חוב שהמנוי חייב לחברה.
- ה. במקרה של ביטול מנוי של אדם אחד מתוך ההרכב המשפחתי - יבוטל המנוי כולו במסגרת תנאי הביטול המפורטים לעיל.
- ו. בעת ביטול מנוי, דמי הרישום לא יוחזרו.
- ז. במקרה של ביטול עסקה שנעשתה במסגרת מבצע, דמי היציאה ייגבו בכפוף לתנאי המבצע ובתשלום אחד מכרטיס האשראי בו בוצעה העסקה.

19. כרטיסיות אורחים ("להלן כרטיסים")

- א. יהיו בתוקף רק במועד הרישום עליהם. חל איסור מוחלט על מכירת ו\או סחר בכרטיסים אלו. הכניסה של אורח עם כרטיס הינה בליווי המנוי בלבד. לא יינתן החזר כספי בגין כרטיסים שלא נעשה בהם שימוש/אבדו/נגנבו וכו'.
- ב. אין אפשרות כניסה לקאנטרי למי שאינו מנוי או שאין ברשותו כרטיס כניסה. כל אורח מעל לגיל שנה חייב ברכישת כרטיס אורח.
- ג. הנהלת המרכז רשאית לערוך שינוי במועדי המכירה ואת כמות כרטיסי האורח ומחירים אותם היא מקצה בהתאם לאפשרויות ולפי שיקול דעתה.
20. גניבות ואבידות אין הנהלת החברה אחראית לגניבות ו\או לאבידות ו\או לכל נזק ו\או קלקול שיגרם לרכוש המנוי בשטח הקאנטרי (לרבות, תאים וכלי רכב). באחריות המנוי לדאוג לרכושו. אין המנוי רשאי להביא לקאנטרי חפצים בעלי ערך ואם הביא (על אף האיסור) באחריותו הבלעדית לדאוג שלא להשאירם ללא השגחה.

21. מחירון "חודש בודד":

ינואר – מרץ : יחיד – 400 ₪

אפריל – ספטמבר : יחיד – 749 ₪

אוקטובר - דצמבר : יחיד – 400 ₪

22. מחירון מנוי "חודשי מתחדש" (בהוראת קבע ל- 36 חודשים):

יחיד – 300 ₪ *

*דמי המנוי החודשיים יהיו כמפורט לעיל או לחילופין, בהתאם למחירון אשר יהא בתוקף ויצורף במעמד חתימת תקנון זה ויהווה חלק בלתי נפרד ממנו ולנמוך מבניהם.

23. כללי

- א. החברה שומרת לעצמה הזכות לסגור את הקאנטרי או לחלקו לצורך שיפוצים\ תיקונים\ אירועים וכד'.
- ב. אין החברה אחראית לרכב החונה במגרש החניה או בכל מקום אחר סמוך לקאנטרי ואינה אחראית על פריצות ו/או גניבות מהרכבים.
- ג. המנוי הינו אישי ואינו ניתן להעברה.
- ד. ילד שגילו עד 10 שנים חייב בליווי מבוגר מרגע כניסתו לקאנטרי.
- ה. הנהלת החברה רשאית לאפשר כניסות חד פעמיות של אורחים ו/או לקיים אירועים ו/או פעילויות נוספות שלא לחברי הקאנטרי.
- ו. החברה רשאית לשנות את התקנון מעת לעת לפי שיקול דעתה ובלבד שיפורסם התקנון באמצעי המדיה העומדים לרשותה.
- ז. אין להכניס לשטח הקאנטרי ציודניות ו/או ציוד גן ו/או נשק או כלי זכוכית ו/או משקאות חריפים ו/או נרגילות ו/או בעלי חיים.
- ח. הכניסה לשטח הקאנטרי מותנת ברשות לערוך חיפוש על גופו ו/או בכליו של הנכנס.
- ט. העישון אסור בכל שטחי הקאנטרי. עישון ברחבי הקאנטרי מהווה עבירה על החוק והמנוי יישא במלוא האחריות והנזק כתוצאה מהפרת איסור זה.
- י. פעילות מסחרית - חל איסור מכירת שירותים/טובין, משחקי קלפים, מזל או הימורים ברחבי הקאנטרי.
- יא. השמעת מוסיקה באופן פומבי בשטח הקאנטרי אסורה בהחלט.
- יב. יש לפנות את מתחמי הבריכות, חדר הכושר, מגרשים, מלתחות והמדשאות כרבע שעה לפני הסגירה.
- יג. המנוי מאשר כי קרא את הוראות התקנון, הבין והסכים להוראותיו, ניתנו לו כל התשובות לשאלותיו והוא מתחייב לנהוג על פי הוראות התקנון.
- יד. הגדרות: מנוי יחיד – אדם אשר גילו 14 ומעלה | מנוי משפחתי (ככל ונמכר) - זוג הורים נשואים וילדיהם עד גיל 18 (על פי תעודת הזהות) .
- טו. בכל מקרה של סתירה בין לשון החוק לתקנון, לשון החוק תגבר.
- טז. בחתימתי זו הנני מאשר קבלת חומר פרסומי באמצעי המדיה השונים.
- טח. כתובת החברה ומספרי הטלפון, מפורסמים באתר החברה באינטרנט בכתובת: www.nofesh-bilu.co.il וכן ניתן לקבלם במשרדי הקאנטרי.
- הריני לאשר כי קראתי את התקנון וחתימתי זו מחייבת אותי, הנני מודע למסלול המנוי אשר רכשתי ובפרט לתנאי הביטול הנהוגים.

שם: _____ ת"ז: _____ חתימה _____

תאריך עדכון: 13/08/2025