תקנון הצטרפות ותנאי שימוש – סטודיו לפילאטיס

ברוך/ה הבא/ה לסטודיו שלנו!
אנחנו שמחים מאוד שבחרת להצטרף לקהילה שלנו, ומאחלים לך חווית אימון מהנה, מקצועית ובריאה.
כדי לשמור על סדר, על איכות האימונים ועל מרחב נעים, מקצועי ומכבד לכולם, אנא קרא/י בעיון את הכללים והנהלים הבאים, המהווים הסכם מחייב בין המתאמן/ת לבין הסטודיו והקאנטרי.

1. הגעה, עזיבה וביגוד מתאים

- **מגיעים בכיף כמה דקות לפני:** כדי שתוכלו להחליף בגדים, להתארגן בנחת ולהיכנס לאימון באנרגיות הנכונות, אנחנו ממליצים להגיע כ-5 דקות לפני תחילת השיעור.
- **עזיבה:** יש לעזוב את מתחם הקאנטרי עד כ-15 דקות מתום השיעור.
- **שומרים על רצף האימון:** החלק הראשון של השיעור כולל חימום החשוב לבטיחות שלכם. כדי לא לפגוע ברצף האימון ובמתאמנים האחרים, לא תתאפשר כניסה למאחרים.
- **לבוש:** יש להגיע בבגדי ספורט נוחים. האימון מתקיים ללא נעליים – יחפים או עם גרביים (מומלץ גרביים מונעות החלקה).
- **בכניסה לקאנטרי:** יש להשאיר פקדון – מפתחות / תעודה מזהה.

2. מנויים וכרטיסיות

- **תוקף ושימוש:** המנוי או הכרטיסייה הינם אישיים, שמים ואינם ניתנים להעברה או לשימוש על ידי אדם אחר. תוקף מנוי – 12 חודשים, תוקף כרטיסייה – 4 חודשים
- **מנוי- מנוי פילאטיס**, כפוף למנוי קאנטרי בתוקף*.
- **תשלום:** התשלום עבור מנוי חודשי יתבצע באמצעות הוראת קבע מתחדשת בכרטיס אשראי, וייגבה בכל 20 לכל חודש קלנדרי עבור אותו החודש, תשלום עבור כרטיסייה באשראי / מזומן.

3. מדיניות ביטול ורישום לשיעורים

- **חלון ביטול:** ניתן לבטל רישום לשיעור ללא חיוב עד **8 שעות** לפני מועד תחילתו.
- **ביטול מאוחר:** שיעור שבוטל פחות מ-8 שעות מראש, או מקרה של אי-הגעה לשיעור (No-Show), ייחשב כשיעור שבוצע ולא יתקבל בגינו זיכוי.
- **ניצול שיעורים:** שיעורים שלא מומשו במהלך החודש הקלנדרי הנוכחי (במסגרת מכסת המנוי) יימחקו, לא יועברו לחודש הבא ולא יינתן בגינם זיכוי כספי או אחר.
- **רשימת המתנה:** במקרה של שיעור מלא, ניתן להירשם לרשימת המתנה. המערכת תעדכן אותך אוטומטית (באמצעות האפליקציה/מסרון) במידה ויתפנה מקום.
- **ביטול שיעור ע"י הסטודיו:** הסטודיו שומר לעצמו את הזכות לבטל שיעור או לשנות את מועדו במידה ונרשמו אליו פחות מ-3 מתאמנים, וזאת בהודעה מראש למתאמנים שנרשמו.
- **הגבלת גיל:** הכניסה לסטודיו מגיל 14 ומעלה!

4. מדיניות הקפאת מנויים

- **תנאי הקפאה:** ניתן להקפיא את המנוי בהודעה מראש בלבד (לא תתאפשר הקפאה רטרואקטיבית).
- **מכסה שנתית:** ההקפאה מוגבלת לתקופה מצטברת של עד 14 יום במהלך שנה קלנדרית, ומינימום של 7 ימים ברצף לכל תקופת הקפאה.
- **מקרים חריגים:** הקפאה מעבר ל-14 יום או שלא בהתאם לתנאים הנ"ל תתאפשר אך ורק בנסיבות

מיוחדות (כגון: מחלה/פציעה ממושכת, שירות מילואים) ובכפוף להצגת אישור רשמי מתאים.
- **ביטול מנוי במהלך הקפאה:** ההקפאה היא הטבה הניתנת כזיכוי זמן/כסף להמשך פעילות בסטודיו. במקרה של ביטול חברות, תקופת ההקפאה תבוטל ולא יינתן החזר כספי בגינה.

6 . מדיניות ביטול מנוי / כרטיסייה

- **ביטול מנוי:** ניתן לבטל את המנוי בכל עת. הודעת הביטול כרוכה ב**הודעה מראש של 30 יום** ("חודש התראה"). במהלך תקופת ההודעה מראש, המנוי יישאר פעיל והחיוב יתבצע כסדרו.
- **אופן שליחת הודעה:** בקשת ביטול מנוי תוגש בכתב בלבד או במייל.
- **ביטול כרטיסייה:** לא ניתן לבטל כרטיסייה, לקבל החזר כספי או להקפיאה לאחר רכישתה, למעט במקרים חריגים (מחלה, מילואים) ובכפוף להצגת אישורים.

7. נהלים כלליים והתנהגות בסטודיו

- **שינויים במערכת ומחירונים:** הנהלת הסטודיו רשאית לשנות את לוח הזמנים, סוגי המנויים, המחירונים, המדריכים ונהלי ההשתתפות בכל עת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי.
- **כבוד הדדי:** אנו מבקשים לשמור על כבוד הדדי, שפה נאותה והתנהגות הולמת כלפי המדריכים, צוות הסטודיו, הקאנטרי והמתאמנים האחרים. התנהגות פוגענית או לא הולמת לא תתקבל בשום צורה ותגרור הפסקת חברות מיידית.
- **טלפונים ניידים:** כדי לשמור על ריכוז ואווירה שקטה, יש להעביר את הטלפונים למצב רטט/השתק. השימוש בטלפון נייד (ושיחות בפרט) יתבצע מחוץ לאולם האימונים בלבד.
- **אחריות על רכוש:** הסטודיו והקאנטרי אינו אחראי על אובדן, גניבה או נזק לחפצים אישיים או דברי ערך המובאים לסטודיו.

---

*מנוי- מנוי פילאטיס – מנוי עבור לקוחות עם מנוי בתוקף. במידה ויבוטל/יסתיים המנוי בקאנטרי, יבוטל מנוי הפילאטיס המיועד למנויים פעילים בקאנטרי

בחתימתי מטה, אני מאשר/ת כי קראתי את התקנון, הבנתי את תנאיו ואני מסכים/ה לפעול לפיהם.

[ ]**אני מאשר/ת את תנאי התקנון**

_____

ת.ז.

_____

שם מלא

_____

חתימה

תאריך עדכון 14.10.2026